

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Inhoudsopgave

Instructie	1
Paklijst	1
Overzicht	2
Het slot installeren	3
De richting van de klink omdraaien (optioneel)	3
De dagschoot omdraaien (optioneel)	4
Installatiestappen	4
Slotinstellingen	7
Het slot activeren	8
Het menu openen	8
Menu-index	8
Een vingerafdruk/kaart toevoegen	8
Een vingerafdruk/kaart verwijderen	10
Een vingerafdruk/kaart wissen	12
Initialiseren	12
Volumeregeling	12
Het slot gebruiken	13
Ontgrendelen	13
Bediening en beheer	13
Download de EZVIZ-app	14
Het slot toevoegen aan EZVIZ	15
Sluit de gateway aan op een voedingsbron	15
Verbinden de gateway met het netwerk	15
Voeg het slot toe aan EZVIZ	16
Het slot toevoegen aan EZVIZ	16
Onderhoud	17
Dagelijks onderhoud	17
Veelgestelde vragen	18
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten	20

Instructie

- De installatie van het slimme vingerafdrukslot van EZVIZ (hierna “slot” genoemd) heeft gevolgen voor de normale werking en de levensduur. Het wordt aanbevolen om het slot door een professional te laten installeren en de gaten voor het slot te boren conform het gatensjabloon in de paklijst.
- Het wordt aanbevolen om het slot te verwijderen tijdens een verbouwing van uw woning en het opnieuw te installeren na de verbouwing om schade aan het slot en een verkorte levensduur te voorkomen.
- Houd er rekening mee dat ontsmettingsmiddel het slotelement kan beschadigen.
- Eenmaal geïnitieerd, zal het slot alle gebruikersinformatie wissen. Na de installatie en configuratie van het slot kunt u naar wens een vingerafdruk, een wachtwoord of een kaart toevoegen.
- Wanneer de batterijspanning na een tijdje gebruik laag is, wordt een laagspanningsalarm gegeven. Vervang de batterij tijdig en let hierbij op de positieve en negatieve polen.
- Als u uw woning verlaat of het slot een lange tijd niet gebruikt, houd dan de mechanische sleutel bij u en laat deze niet binnen liggen. Verwijder de batterij om de levensduur van het slot te garanderen.
- Voor gebruikers met een platte of dunne vingerafdruk is het aanbevolen om de duim te gebruiken om een vingerafdruk te registreren voor een hoger succespercentage en meer dan één vingerafdruk te registreren voor dezelfde gebruiker.
- Het slot biedt plaats aan maximaal 50 vingerafdrucken, 50 wachtwoorden en 50 kaarten.

Paklijst

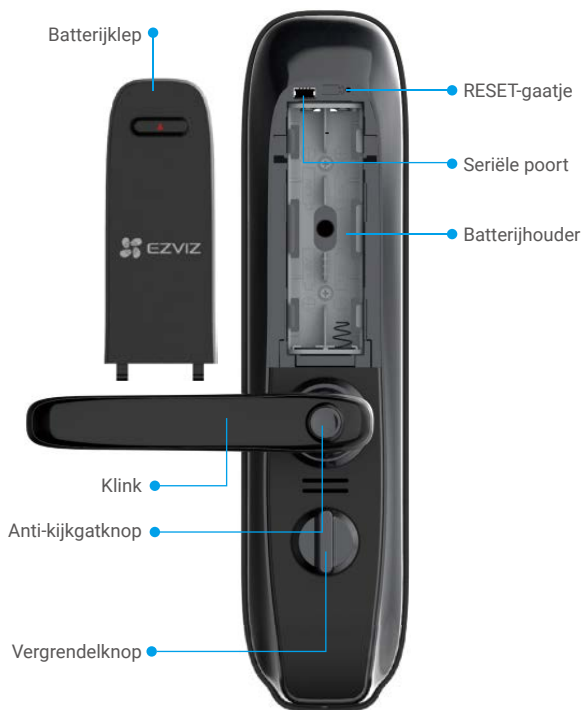
1	Voorpaneel	x1
2	Achterpaneel	x1
3	Slotelement	x1
4	Thuisgateway	x1
5	Vierkante stift	x1
6	Kaart	x2
7	Gatensjabloon	x1
8	Zak met standaard schroeven	x1
9	Zak met schroeven voor het slotelement	x1
10	Sleutelzak	x1
11	AA-batterij	x4
12	Informatie met betrekking tot regelgeving	x1
13	Snelstartgids	x1

Overzicht

Buitenshuis



Binnenshuis

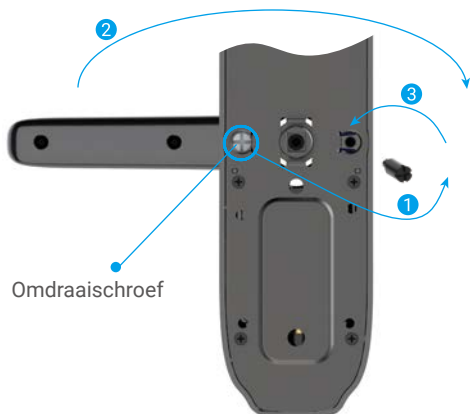


Het slot installeren

De richting van de klink omdraaien (optioneel)

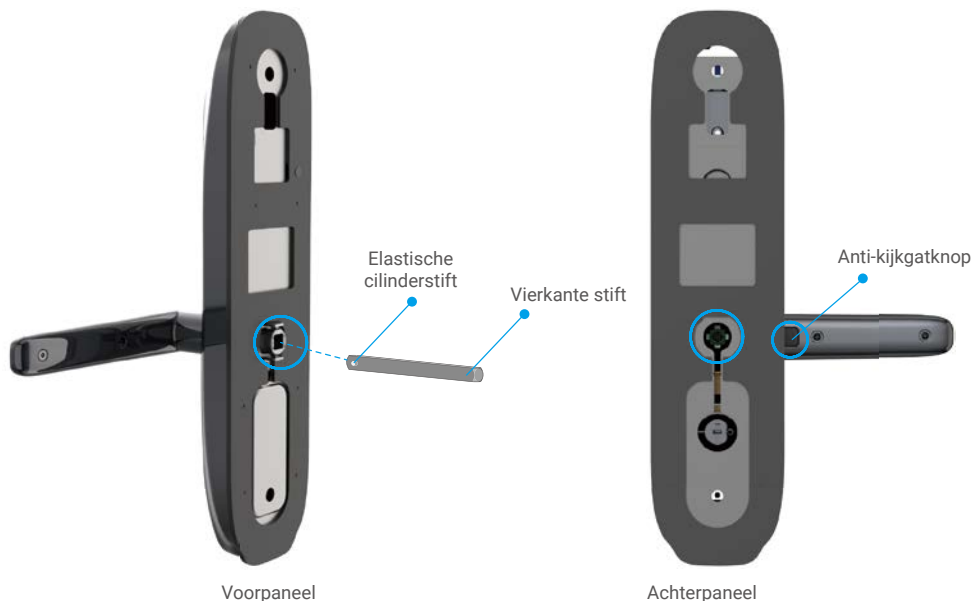
1. De richting van de klink omdraaien

- Verwijder het rubber en verwijder de omdraaischroef met een schroevendraaier.
- Draai de klink 180 graden naar boven.
- Schroef de omdraaischroef in het tegenoverliggende schroefgat.



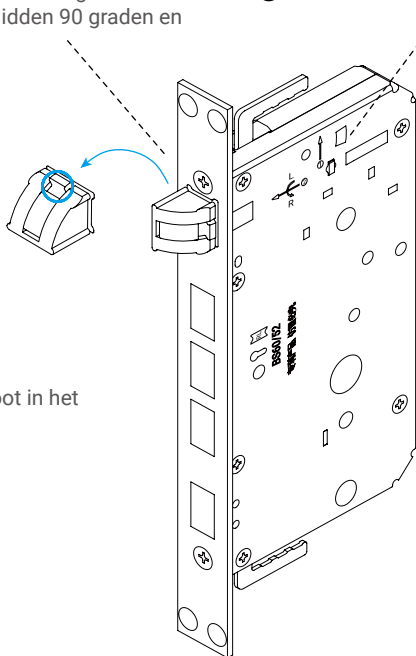
2. De richting van de klink bevestigen

- Voorpaneel: Steek de vierkante stift in de huls en til de klink op. Draai de huls 90 graden als de klink niet beweegt.
- Achterpaneel: Draai aan de anti-kijkknop. Steek de vierkante stift in de huls en til de klink op. Draai de huls 180 graden als de klink niet beweegt.



De dagschoot omdraaien (optioneel)

- 1 Til het metaal hier op.
- 2 Draai de dagschoot 180 graden. Draai het deel in het midden 90 graden en schuif het terug.
- 3 Duw de dagschoot in het slotelement.



Installatiestappen

- De standaard accessoires voor dit product zijn geschikt voor houten deuren met een dikte van 40-50 mm. Als de dikte van de deur buiten dit bereik ligt, neem dan contact op met uw lokale dealer.
- Bij de bevestiging van het voor- en achterpaneel mag de interne aansluitkabel niet worden ingedrukt.
- Bij het installeren van het voor- en achterpaneel moet u voorzichtig te werk gaan om schade aan het paneel te voorkomen.

1. Gat boren

Het product is geschikt voor houten deuren en inbraakwerende metalen deuren. Boor het gat conform het gatensjabloon in de paklijst.



2. Installatie

Tik op  om de installatievideo te bekijken.



- 1 Bevestig het slot in de deur met schroeven.



- 2 Steek de vierkante stift in het voorpaneel en installeer het voorpaneel in de deur zoals hieronder afgebeeld.



- 3 Plaats het voorpaneel in de juiste positie en test de normale werking van de dagschoot en klink.



- 4 Bevestig de vaste plaat en de rubberen onderlegger op de deur met de centreerpen ① en ② en draai de schroef aan.



- 5 Verbind de voor- en achterpanelen met de kabel.



- 6 Bevestig het achterpaneel met schroeven zoals hieronder afgebeeld, met de vergrendelknop rechtop.



- 7 Plaats de batterijen in het achterpaneel.



- 8 Test uw wachtwoorden, vingerafdruk en proximitykaart, waarna de installatie is voltooid.

Slotinstellingen

Verwijder na de installatie de batterijklep op de achterkant van de batterijhouder en plaats 4 stuks AA-batterijen. U kunt vervolgens het slot naar wens instellen.

Tik op  om de configuratievideo te bekijken.



- Verwijder de beschermfolie van het slot voor het eerste gebruik.
- Houd er rekening mee dat ontsmettingsmiddel het slotelement kan beschadigen.

Het slot activeren

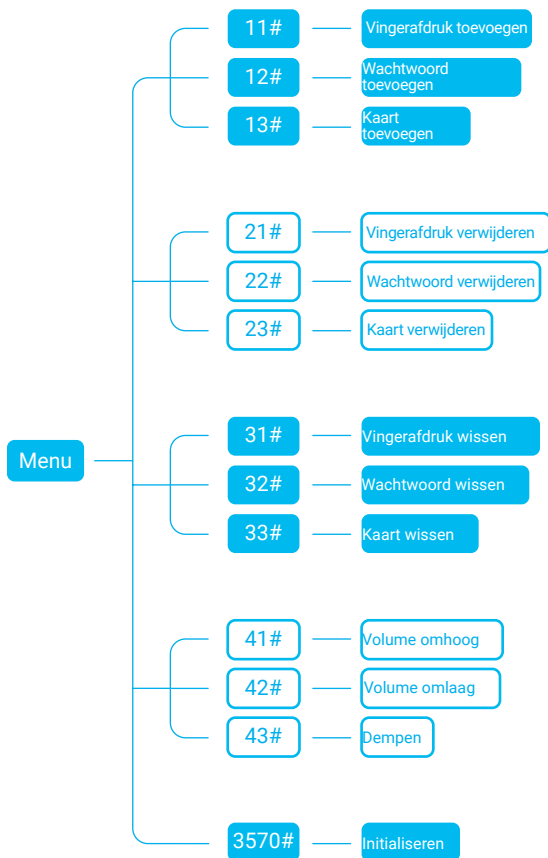
Raak het toetsenbord aan om het slot te activeren.

Het menu openen

Voer 3571# in om het menu te openen.

- Voer de eerste keer een korte instellingscode in.
- Verifieer in niet-initiële toestand eerst met vingerafdruk, wachtwoord of pas van beheerder. Voer vervolgens de korte code in voor instellingen.

Menu-index



- Na elke succesvolle instelling keert u terug naar het menu. Vervolgens kunt u opnieuw de korte code invoeren om in te stellen of op * drukken om af te sluiten.

Een vingerafdruk/kaart toevoegen

Vingerafdruk toevoegen

- Het aantal keren dat u de vingerafdruklezers aanraakt, wordt op het toetsenbord weergegeven.
- Onthoud het vingerafdruknummer, u bent deze nodig als u de vingerafdruk wilt verwijderen.
- Een reeds toegevoegde vingerafdruk kan niet opnieuw worden toegevoegd.

1 Open het menu en druk op 11# om een vingerafdruk toe te voegen.

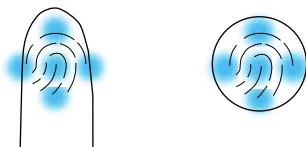


2 Raak de vingerafdrukkeuze aan. Raak vervolgens na de stemmelding de vingerafdrukkeuze opnieuw aan en herhaal de handeling 5 keer om te bevestigen. Het vingerafdruknummer knippert op het toetsenbord wanneer het voltooid is.



Vingerafdrukken verzamelen

Bij het verzamelen van vingerafdrukken dient u uw vinger te bewegen om het contactoppervlak van de vingerafdruk te maximaliseren, zoals hieronder weergegeven. Dit helpt om het succespercentage van de vingerafdrukverificatie te verbeteren.



Wachtwoord toevoegen

- i** • Onthoud het wachtwoordnummer, u bent deze nodig als u het wachtwoord wilt verwijderen.
- Een reeds toegevoegd wachtwoord kan niet opnieuw worden toegevoegd.

1 Open het menu en druk op 12# om een wachtwoord toe te voegen.



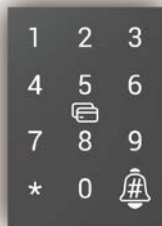
2 Voer het wachtwoord in (6 tot 10 cijfers) en druk op #. Voer vervolgens het wachtwoord in en druk nogmaals op # om te bevestigen. Het wachtwoordnummer knippert op het toetsenbord wanneer het voltooid is.



Kaart toevoegen

- i** • Onthoud het kaartnummer, u bent deze nodig als u de kaart wilt verwijderen.
- Een reeds toegevoegde kaart kan niet opnieuw worden toegevoegd.

- ❶ Druk na het openen van het menu op 13# om een kaart toe te voegen. ❷ Veeg de kaart. Het kaartnummer knippert op het toetsenbord wanneer het voltooid is.



Een vingerafdruk/kaart verwijderen

Vingerafdruk verwijderen

- ❶ De huidige geverifieerde vingerafdruk kan niet worden verwijderd. Bijvoorbeeld, als u verifieert met vingerafdruk 1 kan vingerafdruk 1 niet worden verwijderd.

- ❶ Druk na het openen van het menu op 21# om een vingerafdruk te verwijderen. ❷ Voer het vingerafdruknummer in en druk op #.



- ❸ Het vingerafdruknummer knippert op het toetsenbord, druk vervolgens op #.



Wachtwoord verwijderen

- ❶ Het huidige geverifieerde wachtwoord kan niet worden verwijderd. Bijvoorbeeld, als u verifieert met wachtwoord 1 kan wachtwoord 1 niet worden verwijderd.

1 Druk na het openen van het menu op 22# om een wachtwoord te verwijderen.



2 Voer het wachtwoordnummer in en druk op #.



3 Het wachtwoordnummer knippert op het toetsenbord, druk vervolgens op #.



Kaart verwijderen

i De huidige geverifieerde kaart kan niet worden verwijderd.
Bijvoorbeeld, als u verifieert met kaart 1 kan kaart 1 niet worden verwijderd.

1 Open het menu en druk op 23# om een kaart te verwijderen.



2 Voer het kaartnummer in en druk op #.



3 Het kaartnummer knippert op het toetsenbord, druk vervolgens op #.



Een vingerafdruk/kaart wissen

i De huidige geverifieerde methode kan niet worden gewist.
Bijvoorbeeld, als u verifieert met een vingerafdruk kan de vingerafdruk niet worden gewist.

- ❶ Open het menu:
Druk op 31# om een vingerafdruk te wissen;
Druk op 32# om een wachtwoord te wissen;
Druk op 33# om een kaart te wissen.
- ❷ Druk op # om te bevestigen.

Initialiseren

- ❶ Open het menu en druk op 3570# om te initialiseren.
- ❷ Druk op # om te bevestigen.

Volumeregeling

Open het menu: Druk op 41# om het volume te verhogen;
Druk op 42# om het volume te verlagen;
Druk op 43# om het geluid te dempen.

i Alleen het toetsgeluid en het verificatiegeluid kunnen worden gedempt.

Het slot gebruiken

Tik op  om de managementvideo te bekijken.



Ontgrendelen

Normaal ontgrendelen



Met een vingerafdruk
ontgrendelen



Met een wachtwoord
ontgrendelen



Met een sleutel ontgrendelen



Met een kaart ontgrendelen



- Bij het openen van de deur met een mechanische sleutel, draai de sleutel en druk de klink naar beneden.
- Raak het toetsenbordgedeelte aan om het slot te activeren voordat u de deur met een wachtwoord opent.
- Voor de veiligheid van uw privacy wordt aanbevolen om wachtwoorden te wijzigen en het toetsenbord regelmatig schoon te maken om geen sporen achter te laten.

Wachtwoord vervormen

Het slimme slot is uitgerust met de functie wachtwoord vervormen. Een vervormd wachtwoord verhoogt de veiligheid en voorkomt dat het wachtwoord wordt afgekeken.

Bij het invoeren van het wachtwoord kunt u een willekeurig nummerreeks invoeren wat het juiste wachtwoord bevat. Max. lengte: 20 cijfers (vervormd wachtwoord + juiste wachtwoord).

Bijvoorbeeld: het juiste wachtwoord is 123456, u voert xxx123456xxx en eindigt met "#" om te bevestigen. De deur zal vervolgens ontgrendelen.

Bediening en beheer

Noodvoeding

Als de batterijen leeg zijn, sluit de micro-USB-noodvoedingsinterface van het slot aan op de powerbank (of een telefoon die OTG ondersteunt) om het slot op te laden via micro-USB-oplaadkabel en ontgrendel vervolgens de deur.



Batterijen installeren

1. Batterijen installeren: verwijder de batterijklep, plaats 4 stuks AA-batterijen in de batterijhouder en plaats de batterijklep terug.
2. Opmerking: installeer de juiste batterijen om een explosie te voorkomen.
 - Verwijder de batterijen uit de batterijhouder als u het slot lange tijd niet gebruikt.
 - Gebruik geen nieuwe en oude batterijen door elkaar.
 - Let bij het installeren van de batterijen op de positieve (+) en negatieve (-) polen.
 - Verwijder gebruikte batterijen in overeenstemming met de plaatselijke milieuwetgeving.

Alarmen

1. Alarm inbraak

Als het slot met geweld wordt ontmanteld gaat alarm ongeveer een minuut af.

2. Alarm systeem vergrendeld

Het systeem wordt gedurende 3 minuten vergrendeld als er 5 keer achter elkaar wordt geverifieerd met een verkeerde vingerafdruk, wachtwoord of kaart.

3. Alarm lage spanning

Zodra de batterijspanning laag is, zal de stemmelding u eraan herinneren om de batterijen te vervangen.

De fabrieksinstellingen herstellen

1. Verwijder de batterijklep op het achterpaneel en verwijder de batterijen.
2. Druk de resetknop 5 seconden in met een naald of soortgelijk voorwerp en plaats ondertussen de batterijen terug in de batterijhouder.
3. Laat de resetknop los en druk na de stemmelding op “#” om te bevestigen.

Download de EZVIZ-app

1. Verbind uw mobiele telefoon met wifi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door te zoeken naar “EZVIZ” in de App Store of Google PlayTM.
3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



- i** Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

Het slot toevoegen aan EZVIZ

Voeg het slot en de gateway toe aan EZVIZ door de volgende stappen te volgen:

Selecteer een geschikte locatie voor de gateway

- De gateway moet aangesloten zijn.
- Plaats de gateway in het midden van de subapparaten om te zorgen dat de verbinding tussen de gateway en subapparaten stabiel is. De afstand tussen de gateway en de router mag maximaal 6 meter zijn.
- Zorg dat er zich geen metalen obstakels en muren tussen de gateway en subapparaten en de gateway en de router bevinden.
- Plaats geen gateway of detector bovenop de router.

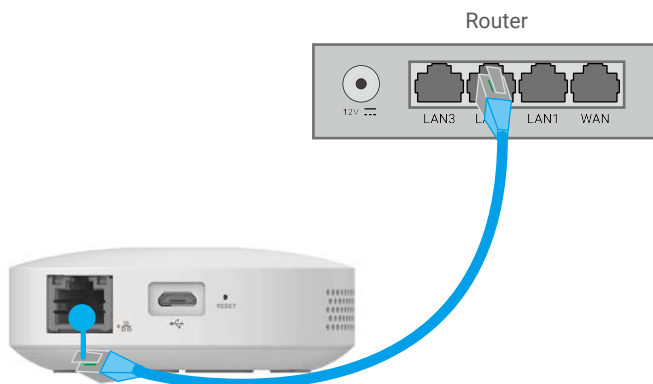
Sluit de gateway aan op een voedingsbron

Sluit de gateway aan. Wanneer u de gateway voor de eerste keer opstart, verandert de ledring van continu oranje in snel knipperend wit, wat betekent dat de gateway de netwerkconfiguratiemodus in is gegaan.



Verbinden de gateway met het netwerk

- Een bedraad netwerk is aanbevolen. Sluit de gateway aan op de LAN-poort van de router met een netwerkkabel (apart aan te schaffen) zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



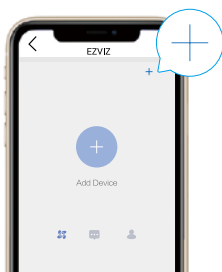
- U kunt ook een draadloos netwerk gebruiken. Gebruik de EZVIZ-app om de QR-code aan de onderkant van de gateway te scannen en verbind de gateway vervolgens met wifi door de instructies op het scherm te volgen.

- i** Als het verbinden met wifi is mislukt of als u de gateway met een andere wifi wilt verbinden, moet u de gateway eerst offline zetten. Houd de functietoets ruim 4 seconden ingedrukt totdat u de spraakmelding hoort en verbind vervolgens de gateway met wifi door de instructies op het scherm te volgen.

Voeg het slot toe aan EZVIZ

- i** De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.

1. Log in op uw account via de EZVIZ-app en tik op het pictogram voor het toevoegen van een apparaat, waarna u de interface voor het scannen van de QR-code zult zien.



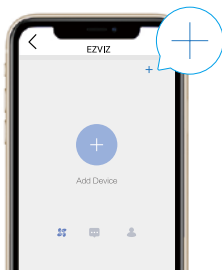
2. Scan de QR-code op de onderkant van de gateway.



3. Voeg de gateway toe door de wizard in de app te volgen.

Het slot toevoegen aan EZVIZ

1. Ga terug naar de startpagina van de EZVIZ-app en tik op het pictogram voor het toevoegen van een apparaat, waarna u de interface voor het scannen van de QR-code zult zien.



2. Scan de QR-code op de achterkant van de batterijklep.



3. Houd het **RESET-gaatje** 3 seconden ingedrukt met een speld ingedrukt tot u een gesproken mededeling hoort. Wanneer het nummer **5** op het toetsenbord knippert, kunt u het slot aan de gateway toevoegen.

① Druk op * om de toevoegmodus te verlaten.

4. Selecteer uw gateway en voeg het slot toe aan de gateway door de wizard in de app te volgen.

Onderhoud

Dagelijks onderhoud

- Vermijd dat het slot in contact komt met bijtende stoffen om schade aan het slot en aantasting van de glans te voorkomen.
- Hang geen voorwerpen aan de klink vanwege de flexibiliteit die direct van invloed is op het gebruik van het slot.
- Als de deur vervormt, neemt de wrijving toe en kan de dagschoot niet volledig uitschuiven in de sluitplaat. In dergelijke situatie moet de positie van de sluitplaat worden aangepast.
- Bij veelvuldig gebruik van de vingerafdruklezer kan het oppervlak bevestigd of nat zijn. Veeg het oppervlak voorzichtig af met een zachte, droge doek.
- Vervang de batterijen onmiddellijk wanneer de batterijspanning laag is om het normale gebruik van het slot te garanderen. Let bij het vervangen van de batterijen op de positieve en negatieve polen.
- Bewaar de mechanische sleutel goed.
- Vermijd het maken van krassen op het oppervlak van de vingerafdruklezer en het toetsenbord met harde, scherpe voorwerpen.
- Bij het verzamelen van vingerafdrukken, druk uw vinger horizontaal op de lezer.
- Laat het slot door een professional controleren als het niet flexibel is of niet in de juiste positie blijft zitten.
- Smeer het draaiende deel van het slot om het soepel te laten draaien en de levensduur te verlengen.
- Het is aanbevolen om het slot eens in de zes maanden of een jaar te controleren en of de bevestigingsschroeven los zitten.
- Breng een kleine hoeveelheid grafietpoeder of potloodpoeder aan in de slotcilinderopening om ervoor te zorgen dat de sleutel soepel in en uit de cilinder gaat (eens per zes maanden of jaar). Breng geen vet aan om te smeren om te voorkomen dat de veer blijft kleven.

Veelgestelde vragen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De deur kan niet worden geopend door verificatie met een vingerafdruk, wachtwoord en kaart.	Probleem met de installatie van het slot.	Laat het slot door een professional controleren.
	Tijdens de verificatie met een vingerafdruk of wachtwoord, keert de klink niet terug naar zijn positie.	Zet de klink terug in zijn positie en voer het wachtwoord of de vingerafdruk opnieuw in.
De deur kan niet worden geopend met een mechanische sleutel.	Onjuiste mechanische sleutel.	Gebruik de juiste mechanische sleutel.
	Slotcilinder beschadigd.	Open de deur via een andere methode en laat het slot door een professional controleren en vervang beschadigde onderdelen.
	Slotelement beschadigd.	
	De sleutel gaat er niet volledig in.	
Bij het ontgrendelen met een vingerafdruk kan de deur niet worden geopend.	De vingerafdruk is ongeldig.	Ontgrendel de deur met een geldige vingerafdruk, een wachtwoord of een mechanische sleutel.
	De vingerafdruk is verwijderd.	
	Grote afwijking van geldige vingerafdruk.	Verifieer de vingerafdruk opnieuw, druk de vinger horizontaal op de lezer om de afwijking te verminderen. of ontgrendel de deur met een wachtwoord of een mechanische sleutel.
	De vingerafdruk is beschadigd.	Voeg de vingerafdruk opnieuw toe (het is aanbevolen om meer dan één vingerafdruk te registreren voor dezelfde gebruiker), of ontgrendel de deur met een wachtwoord of een mechanische sleutel.
	De vingers zijn te droog, nat of vuil.	Verifieer de vingerafdruk opnieuw nadat de vingers hersteld zijn.
Bij het ontgrendelen met een vingerafdruk kan de deur niet worden geopend.	De vingerafdruk vervormt door het overmatig uitoefen van druk bij het verzamelen van vingerafdrukken.	Verifieer de vingerafdruk opnieuw op de juiste manier.
	De vingerafdruk raakt de vingerafdruklezer niet volledig de vingerafdruklezer door het uitoefenen van te weinig druk tijdens het verzamelen van vingerafdrukken.	
Verificatie met een vingerafdruk, wachtwoord en kaart is gelukt, maar de motor werkt niet en de deur kan niet worden geopend.	Losse aansluitkabel.	Laat het slot door een professional controleren en vervang beschadigde onderdelen.
	Motorstoring.	

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het toetsenbord reageert niet.	Batterijen zijn leeg of de batterijen zijn niet correct geïnstalleerd.	Ontgrendel het slot via een externe voeding of een mechanische sleutel en controleer de batterijen.
	De aansluitkabel tussen de voorzijde en achterzijde van het sletelement zit los.	Open de deur met een mechanische sleutel en laat het slot door een professional controleren.
	Toetsenbord beschadigd.	
De vingerafdrukkezer reageert niet.	Vingerafdrukkezer beschadigd.	Open de deur via een andere methode en laat het slot door een professional controleren en vervang beschadigde onderdelen.
Het slot blijft open en kan niet normaal worden gebruikt.	Storing onderdeel klink.	Laat het slot door een professional controleren.
	Het slot is naar de modus Blijft open gegaan.	Verificatie door een vingerafdruk, wachtwoord of kaart om de modus blijft open te annuleren.
De dagschoot schuift niet uit, of gedeeltelijk als de klinkt wordt opgetild.	De deur is vervormd en de dagschoot staat niet in lijn met het gat in de sluitplaat.	Laat het slot door een professional controleren.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Hartelijk dank dat u voor EZVIZ-producten heeft gekozen. Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als hightechbedrijf zijn wij ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij de verbetering van de bedrijfsefficiëntie en de levenskwaliteit, maar ook van de potentiële schade van een verkeerd gebruik ervan. Videoproducten zijn bijvoorbeeld in staat om echte, volledige en duidelijke beelden op te nemen. Dit biedt een grote waarde in retrospectief en bij het behouden van realtime feiten. Het kan echter ook leiden tot een inbreuk op de legitieme rechten en belangen van een derde indien videogegevens op oneigenlijke wijze worden verspreid, gebruikt en/of verwerkt. Vanuit de filosofie "Technologie voor het goede" verzoekt EZVIZ dat iedere eindgebruiker van videotechnologie en videoproducten zich houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving alsmede ethische gebruiken, met als doel gezamenlijk een betere gemeenschap te creëren. Lees de volgende initiatieven zorgvuldig:

1. Iedereen heeft een redelijke verwachting van privacy. De installatie van videoproducten mag niet in strijd zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet bij de installatie van videoproducten in openbare ruimten op redelijke en doeltreffende wijze een waarschuwing worden gegeven en moet het bewakingsbereik worden verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimten worden de rechten en belangen van derden geëvalueerd wanneer videoproducten worden geïnstalleerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het installeren van videoproducten alleen na instemming van de belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten.

2. Videoproducten zijn bedoeld om echte activiteiten in een bepaalde tijd en ruimte en onder specifieke omstandigheden vast te leggen. Daarom moet elke gebruiker eerst in redelijkheid zijn eigen rechten in een dergelijk specifiek toepassingsgebied bepalen, om te voorkomen dat inbreuk wordt gemaakt op de eigendomsrechten, privacy of andere legitieme rechten van een derde.

3. Tijdens het gebruik van videoproducten zullen van echte scènes afgeleide videobeeldgegevens blijven worden gegenereerd, waaronder een grote hoeveelheid biologische gegevens (zoals gezichtsbeelden), en de gegevens zouden verder kunnen worden toegepast of herbewerkt. De videoproducten zelf konden geen onderscheid maken tussen goed en slecht wat betreft het gebruik van de gegevens die louter op basis van de beelden die door de videoproducten zijn vastgelegd. Het resultaat van het gebruik van gegevens hangt af van de methode en het doel van het gebruik van de gegevensbeheerders. Daarom moeten de gegevensbeheerders niet alleen alle toepasselijke wet- en regelgeving en andere normatieve vereisten naleven, maar ook de internationale normen, de sociale moraal, de goede zeden, gangbare praktijken en andere niet-verplichte vereisten in acht nemen, en de persoonlijke levenssfeer, het portretrecht en andere rechten en belangen van het individu eerbiedigen.

4. Bij de verwerking van videogegevens die voortdurend door videoproducten worden gegenereerd, moet altijd rekening worden gehouden met de rechten, waarden en andere eisen van de verschillende belanghebbenden. In dit verband zijn product- en gegevensbeveiliging van het grootste belang. Daarom moet elke eindgebruiker en gegevensbeheerder alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de veiligheid van de gegevens te waarborgen en het uitlekken, de ongeoorloofde bekendmaking en het ongeoorloofde gebruik van gegevens te voorkomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving (internet of intranet) waar videoproducten worden aangesloten, en het instellen en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.

5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan de verbetering van de sociale zekerheid in de hele wereld. Wij geloven dat deze producten ook een actieve rol zullen spelen in meer aspecten van het sociale leven. Elk misbruik van videoproducten dat een schending van de mensenrechten inhoudt of tot criminele activiteiten leidt, is in strijd met de oorspronkelijke bedoeling van technologische innovatie en productontwikkeling. Daarom moet elke gebruiker een evaluatie- en volgmechanisme voor zijn producttoepassing instellen om ervoor te zorgen dat elk product op een correcte en redelijke manier en te goeder trouw wordt gebruikt.